

Palma, 16 de juny de 2011

El director general

Per delegació del conseller de Salut i Consum (BOIB núm. 48/2008)
Josep M. Pomar Reynés

**ANNEX
CORRECCIÓ D'ERRORS**

(veure la versió castellana)

— o —

Num. 14093

Instrucció 04/2011, de 25 de maig, del director general del Servei de Salut de les Illes Balears per la qual es regula l'elecció lliure d'infermer/infermera als centres d'atenció primària del Servei de Salut de les Illes Balears

Antecedents

1. En l'article 10.13 de la Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat, s'estableix el dret a triar el metge i altres sanitaris titulats d'acord amb les condicions previstes en la mateixa Llei, en les disposicions que es dictin per desplegar-la i en les que regulin la tasca sanitària als centres de salut. D'altra banda, en l'article 14 s'estableix que els poders públics han de determinar l'aplicació de la facultat d'elecció de metge en l'àmbit de l'atenció primària.

2. Pel que fa a l'àmbit normatiu de les Illes Balears, en l'article 19.a de la Llei 5/2003, de 2 d'abril, de salut de les Illes Balears, es reconeix el dret de la ciutadania a l'elecció lliure de metge, de servei i de centre, dins l'àrea de salut i d'acord amb la planificació de l'assistència sanitària. Amb relació a l'atenció primària, aquest dret es concreta en la possibilitat de triar metge de família i pediatre entre els que prestin servei a l'àrea de salut corresponent al lloc de residència de cada usuari.

3. El desenvolupament dels serveis d'atenció primària, la implantació progressiva dels centres de salut i la necessitat de facultar l'accés de la ciutadania als serveis de salut i de fomentar una relació personalitzada entre els usuaris i els facultatius aconsellen ampliar tant com sigui possible la facultat d'elecció lliure i estendre-la a l'elecció d'infermer/infermera al nivell primari.

4. Per mitjà d'aquesta instrucció es disposa una via àgil i senzilla per fer efectiva la llibertat d'elecció d'infermer/infermera al nivell de l'atenció primària del Servei de Salut de les Illes Balears. En la regulació de l'exercici de la llibertat d'elecció, les tècniques burocràtiques formalistes donen pas a la simplificació de tràmits per mitjà de comunicacions dels pacients, la qual cosa reduirà les càrregues administratives i els temps de resposta de l'Administració.

En virtut de les consideracions anteriors, d'acord amb l'article 21 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i exercint les funcions que m'atribueix l'article 12.1 (apartats c i u) del Decret 39/2006, de 21 d'abril, dictat la següent

Instrucció

1. Objecte i àmbit d'aplicació

1.1. L'objecte d'aquesta instrucció és regular l'exercici de la llibertat d'elecció d'infermer/infermera als centres d'atenció primària del Servei de Salut de les Illes Balears.

1.2. L'elecció d'infermer/infermera s'ha d'exercir individualment entre el personal disponible a la zona bàsica de salut i, de manera excepcional, a l'àrea de salut.

2. Titulars del dret d'elecció

2.1. Poden triar infermer/infermera els usuaris del sistema sanitari públic de les Illes Balears. Aquest dret s'ha d'exercir de manera individual.

2.2. Respecte a les persones impossibilitades, l'elecció l'ha de dur a terme el seu representant legal, sense perjudici del que disposa l'article 267 del Codi civil.

2.3. Els menors emancipats o que hagin complert setze anys poden exercir el dret a l'elecció lliure sense haver de ser representats. Si es tracta de menors de setze anys, l'elecció l'ha de dur a terme el seu representant legal havent sentit la seva opinió si ja han complert dotze anys, sense perjudici del que estableix l'article 162 del Codi civil.

3. Procediment d'elecció

3.1. L'elecció d'infermer/infermera es pot efectuar en qualsevol moment i sense haver de justificar-ho. Es pot sol·licitar una entrevista prèvia amb l'infermer / la infermera en qüestió.

3.2. Els usuaris han de dirigir la sol·licitud d'elecció al coordinador d'infermeria del centre de salut d'atenció primària on estigui adscrit el professional triat. L'elecció s'ha de cursar per escrit en l'imprès oficial de sol·licitud de canvi de professional, que ha d'estar a disposició dels usuaris als centres de salut i a les gerències d'àrea; també es pot formalitzar telemàticament per mitjà del web del Servei de Salut de les Illes Balears. Les sol·licituds es poden presentar als centres de salut, a les gerències d'àrea, als centres d'atenció administrativa i a qualsevol dels registres a què es refereix l'article 38.4 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

3.3. Una vegada que s'hagi assignat l'infermer / la infermera que l'usuari ha triat, per fer-ne una nova elecció han de passar almenys sis mesos des de la resolució de l'assignació a fi de garantir l'organització administrativa dels serveis sanitaris.

4. Denegació de la sol·licitud de llibertat d'elecció

4.1. Els professionals d'infermeria de l'atenció primària poden rebutjar assignacions de nous usuaris en els casos següents:

a) Quan l'infermer / la infermera sigui responsable de l'atenció d'un nombre de persones que superi la ràtio d'usuaris que, segons el criteri de la Gerència d'Atenció Primària, es consideri òptima per garantir una atenció sanitària adequada segons les característiques de la zona bàsica de salut.

b) Quan l'infermer / la infermera al·legui alguna raó justificada que, segons la Gerència d'Atenció Primària, pugui menyscabar-ne la pràctica assistencial correcta.

c) Quan l'usuari amb dret a assistència sanitària triï un infermer / una infermera que no estigui destinat/destinada a la zona bàsica de salut a la qual pertanyi. En aquest cas cal la conformitat prèvia de l'infermer / la infermera a fi de garantir l'atenció domiciliària.

4.2. Si es denega el canvi, sempre que l'usuari hagi demanat una resposta per escrit, s'ha d'enviar l'imprès a la Gerència d'Atenció Primària amb la resposta del coordinador d'infermeria especificant-hi el motiu de la denegació. La Gerència d'Atenció Primària remetrà la resposta a l'usuari.

5. Elecció de l'infermer / la infermera fora de la zona bàsica de salut

Els usuaris que, excepcionalment, sol·licitin un infermer / una infermera fora de la zona bàsica de salut que els pertoqui han de cursar la sol·licitud segons el procediment descrit en el punt 3.2. El cas s'estudiarà de manera individualitzada a fi de garantir-li tots els serveis, inclosa l'atenció sanitària a domicili; cal la conformitat prèvia de l'infermer / la infermera que hagi triat.

6. Aspectes organitzatius i tecnològics

6.1. El Servei de Salut ha de prendre les mesures necessàries perquè els centres d'atenció primària adaptin l'organització i els procediments de gestió per tal que la llibertat d'elecció d'infermer / d'infermera a l'atenció primària es pugui exercir segon el que aquesta instrucció determina, però de tal manera que es garanteixi la continuïtat de l'assistència i posant a disposició la informació o la documentació necessàries.

6.2. El Servei de Salut ha de facilitar l'ús de tècniques electròniques, informàtiques i telemàtiques per exercir la llibertat d'elecció.

7. Efectes jurídics

Aquesta instrucció té efecte des de l'endemà de la data de publicació en el Butlletí Oficial de les Illes Balears.

Palma, 25 de maig de 2011

El director general

Josep M. Pomar Reynés

— o —

4.- Anuncis

CONSELLERIA D'ECONOMIA I HISENDA

Num. 14111

Anunci mitjançant el qual es fa públic el contracte d'arrendament d'un immoble

De conformitat amb el que preveu l'article 138 del Reglament de desplegament de la Llei 6/2001, d'11 d'abril, del patrimoni de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, aprovat pel Decret 127/2005, de 16 de desembre, es fa públic el següent contracte d'arrendament de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears: